ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ CẦN THƠ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 519 /KH-UBND	*Cần Thơ, ngày 29 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030", trên địa bàn thành phố Cần Thơ

Thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030".

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030", trên địa bàn thành phố Cần Thơ, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030" phù hợp với điều kiện thực tế của thành phố Cần Thơ;

b) Xây dựng và từng bước hoàn thiện hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn thành phố theo hướng đồng bộ, hiện đại, bảo đảm tiếp nhận, xử lý thông tin, điều phối, sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh kịp thời, an toàn, hiệu quả;

c) Nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ cấp cứu ngoại viện của người dân; tăng cường năng lực phối hợp giữa ngành Y tế với Công an, Quân đội, lực lượng phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, các cơ quan, tổ chức và chính quyền địa phương trong xử lý các tình huống cấp cứu, tai nạn, thảm họa và sự cố khẩn cấp;

d) Từng bước chuẩn hóa nhân lực, cơ sở vật chất, phương tiện, trang thiết bị, quy trình chuyên môn và ứng dụng công nghệ số trong hoạt động cấp cứu ngoại viện; góp phần giảm tỷ lệ tử vong, tàn tật do tai nạn, thương tích và các tình trạng cấp cứu.

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai thực hiện phải bảo đảm bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và tiến độ thực hiện Đề án được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt; phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu cấp cứu của thành phố;

b) Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị; bảo đảm nguyên tắc "06 rõ: rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả";

c) Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, hiệu quả giữa sở, ban, ngành, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân xã, phường trong quá trình tổ chức thực hiện;

d) Việc đầu tư, bố trí kinh phí, huy động nguồn lực thực hiện Kế hoạch phải bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật và phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của thành phố.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Xây dựng và phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn thành phố theo hướng đồng bộ, hiện đại, bảo đảm tiếp nhận, xử lý và điều phối cấp cứu kịp thời; nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ cấp cứu của người dân và tăng cường phối hợp liên ngành giữa các lực lượng tham gia cấp cứu, góp phần giảm tỷ lệ tử vong, tàn tật do tai nạn, thương tích và các tình trạng cấp cứu.

2. Mục tiêu cụ thể và các chỉ tiêu cơ bản đến năm 2030

(1) Từng bước hoàn thiện các quy định, quy trình và cơ chế phối hợp thuộc thẩm quyền của địa phương về tổ chức, hoạt động, tiếp nhận thông tin, điều phối, sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh trong hệ thống cấp cứu ngoại viện;

(2) Triển khai mạng lưới cấp cứu ngoại viện trên địa bàn thành phố phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu cấp cứu của người dân;

(3) Xây dựng và triển khai quy chế phối hợp liên ngành giữa ngành Y tế, Công an, Quân đội, lực lượng phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, chính quyền địa phương và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong tiếp nhận thông tin, điều phối, tiếp cận hiện trường, sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh;

(4) Phối hợp triển khai, kết nối và vận hành các nền tảng quản lý cấp cứu ngoại viện theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; bảo đảm kết nối, liên thông dữ liệu phục vụ công tác tiếp nhận, điều phối và quản lý hoạt động cấp cứu ngoại viện;

(5) Phấn đấu tối thiểu 75% nhân viên y tế tại Trạm Y tế được đào tạo, tập huấn về cấp cứu ngoại viện;

(6) Phổ cập kiến thức về sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho người dân: Phấn đấu đến năm 2030 tối thiểu 3% dân số được phổ biến, đào tạo kiến thức về sơ cứu, cấp cứu ban đầu, trong đó tối thiểu 1% dân số được đào tạo thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu;

(7) Từng bước đầu tư, bảo đảm số lượng xe cứu thương/tàu cứu thương đạt chuẩn theo mục tiêu của Đề án và phù hợp với điều kiện thực tế của thành phố;

(8) Phấn đấu thời gian xuất xe cứu thương hoặc phương tiện cứu thương đường thủy không quá 05 phút kể từ khi có quyết định điều xe cứu thương hoặc phương tiện cứu thương đường thủy đối với trường hợp cấp cứu nguy kịch;

(9) Phấn đấu 100% cuộc gọi cấp cứu được tiếp nhận, hỗ trợ tư vấn, điều phối cấp cứu kịp thời, phù hợp với tình trạng người bệnh và yêu cầu thực tiễn;

(10) Phấn đấu 95% số cuộc vận chuyển cấp cứu có kết nối và phối hợp với cơ sở tiếp nhận trước khi chuyển người bệnh;

(11) Phấn đấu 95% số cuộc cấp cứu ngoại viện được thực hiện an toàn và tuân thủ quy trình chuyên môn.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Hoàn thiện cơ chế, quy định và thiết lập mô hình cấp cứu ngoại viện

a) Rà soát các quy định hiện hành liên quan đến tổ chức, hoạt động cấp cứu ngoại viện trên địa bàn thành phố; tổ chức triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn chuyên môn, tiêu chuẩn và quy định do cơ quan có thẩm quyền ban hành;

b) Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền các quy định, quy trình, hướng dẫn và cơ chế phối hợp phục vụ hoạt động tiếp nhận thông tin, điều phối, sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh;

c) Nghiên cứu, ban hành cơ chế chính sách hỗ trợ phù hợp với chi phí vận chuyển cấp cứu ngoại viện cho một số đối tượng chính sách xã hội, người yếu thế, bảo đảm người dân có thể tiếp cận dịch vụ cấp cứu kịp thời không vì khó khăn về chi phí mà trì hoãn việc gọi cấp cứu theo quy định. Phối hợp với cơ quan Bảo hiểm xã hội để nghiên cứu, tham mưu cơ chế thanh toán chi phí cấp cứu ngoại viện từ nguồn bảo hiểm y tế theo quy định, phù hợp với lộ trình, chính sách của Trung ương;

d) Xây dựng và tổ chức thực hiện quy chế phối hợp liên ngành trong hoạt động cấp cứu ngoại viện giữa ngành Y tế, Công an, Quân đội, lực lượng phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, chính quyền địa phương và các cơ quan, đơn vị liên quan;

đ) Tổ chức triển khai mô hình hệ thống cấp cứu ngoại viện theo hướng một đầu mối điều phối thống nhất, tập trung tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

2. Đào tạo, phát triển nguồn nhân lực cấp cứu ngoại viện

a) Rà soát, đánh giá thực trạng nhân lực tham gia hoạt động cấp cứu ngoại viện; xác định nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn phù hợp với từng nhóm đối tượng;

b) Tổ chức đào tạo, đào tạo liên tục, tập huấn và huấn luyện về cấp cứu ngoại viện, sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho nhân viên y tế, lực lượng công an, quân đội, phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, lái xe, giáo viên, tình nguyện viên và các lực lượng có liên quan và cộng đồng;

c) Tăng cường đào tạo, tập huấn về kỹ năng cấp cứu ngoại viện cho nhân viên y tế tại Trạm Y tế, bảo đảm đạt các chỉ tiêu của Đề án;

d) Phối hợp với ngành Giáo dục và Đào tạo nghiên cứu, tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền, giáo dục và thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu phù hợp cho học sinh từ cấp trung học cơ sở trở lên;

đ) Khuyến khích các tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp và cộng đồng tham gia đào tạo, tập huấn kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu theo quy định.

3. Xây dựng hệ thống điều phối và ứng dụng công nghệ số

a) Phối hợp xây dựng, hoàn thiện và triển khai Nền tảng quản lý, liên thông dữ liệu giữa hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn thành phố với Nền tảng quản lý cấp cứu ngoại viện toàn quốc và nền tảng tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 do Bộ Công an xây dựng;

b) Từng bước ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn và các giải pháp công nghệ phù hợp trong tiếp nhận thông tin, điều phối cấp cứu, quản lý phương tiện, theo dõi quá trình vận chuyển và quản lý hoạt động cấp cứu ngoại viện;

c) Bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và dữ liệu sức khỏe trong quá trình kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu theo quy định của pháp luật.

4. Đầu tư hạ tầng, trang thiết bị và phương tiện

a) Rà soát, đánh giá thực trạng cơ sở vật chất, phương tiện, trang thiết bị và năng lực đáp ứng yêu cầu cấp cứu ngoại viện của các cơ sở y tế và đơn vị có liên quan;

b) Từng bước đầu tư, trang bị xe cứu thương đạt chuẩn, phương tiện cấp cứu chuyên dụng, trang thiết bị, thuốc và vật tư phục vụ hoạt động cấp cứu ngoại viện phù hợp với điều kiện thực tế;

c) Tổ chức đào tạo mô phỏng cấp cứu ngoại viện, đào tạo tổng đài viên cấp cứu ngoại viện theo hướng dẫn và phù hợp với nhu cầu thực tế;

d) Từng bước phát triển mạng lưới máy khử rung tim tự động tại cộng đồng theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; nghiên cứu, trang bị túi sơ cứu cho Trạm Y tế và các lực lượng thường xuyên tham gia hoạt động cấp cứu ngoại viện;

đ) Thí điểm, triển khai các mô hình cấp cứu phù hợp với đặc điểm địa bàn thành phố, trong đó chú trọng khả năng tiếp cận và cấp cứu đối với khu vực đường thủy, khu vực có nguy cơ xảy ra tai nạn, thảm họa và các tình huống khẩn cấp.

5. Truyền thông, huy động nguồn lực và hợp tác quốc tế

a) Đẩy mạnh truyền thông, nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, ý nghĩa của cấp cứu ngoại viện; hướng dẫn người dân nhận biết tình huống cấp cứu, sử dụng dịch vụ cấp cứu và thực hiện các biện pháp sơ cứu, cấp cứu ban đầu phù hợp;

b) Tổ chức các hoạt động phổ biến kiến thức, đào tạo và hướng dẫn kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho cộng đồng, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, trường học và các nhóm đối tượng phù hợp;

c) Khuyến khích, huy động các nguồn lực hợp pháp của tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân tham gia đầu tư, hỗ trợ, phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện theo quy định của pháp luật;

d) Tăng cường nghiên cứu khoa học, ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật, chuyển giao công nghệ và trao đổi kinh nghiệm nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động cấp cứu ngoại viện; nghiên cứu, tiếp thu các mô hình, tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế phù hợp với điều kiện địa phương.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước và phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, pháp luật về đầu tư công, pháp luật khác có liên quan trên cơ sở khả năng cân đối hằng năm của ngân sách địa phương.

2. Các khoản viện trợ, tài trợ, đóng góp tự nguyện của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước theo quy định của pháp luật.

3. Nguồn vốn hợp pháp khác theo quy định pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

a) Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện;

b) Chủ trì, phối hợp với Công an thành phố, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai xây dựng mạng lưới cấp cứu ngoại viện trên địa bàn; nghiên cứu, đề xuất các mô hình tổ chức phù hợp với quy định và điều kiện thực tế;

c) Chủ trì, phối hợp xây dựng quy chế phối hợp liên ngành trong tiếp nhận thông tin, điều phối, tiếp cận hiện trường, sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh;

d) Phối hợp với Công an thành phố bố trí, điều phối nhân lực y tế thực hiện nhiệm vụ cấp cứu ngoại viện tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền;

đ) Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và Trạm Y tế tổ chức đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực cấp cứu ngoại viện và sơ cứu, cấp cứu ban đầu;

e) Chủ trì rà soát nhu cầu đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện phục vụ hoạt động cấp cứu ngoại viện; đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí nguồn lực thực hiện theo quy định;

g) Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện Kế hoạch; kịp thời xem xét, giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh thuộc thẩm quyền;

h) Hướng dẫn, cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả thực hiện. Định kỳ hằng năm (trước ngày 01 tháng 12) và đột xuất (nếu có) báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về Bộ Y tế và Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

2. Công an thành phố

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các nhiệm vụ về tiếp nhận thông tin, điều phối cấp cứu ngoại viện tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố theo hướng dẫn của Bộ Công an và các cơ quan có thẩm quyền;

b) Phối hợp xây dựng và tổ chức thực hiện quy chế phối hợp liên ngành trong tiếp nhận thông tin, điều phối, tiếp cận hiện trường, sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh;

c) Phối hợp kết nối, liên thông và bảo đảm an ninh, an toàn thông tin giữa nền tảng tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 với hệ thống, nền tảng quản lý cấp cứu ngoại viện theo quy định;

d) Chỉ đạo lực lượng có liên quan phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự, tiếp cận hiện trường và hỗ trợ hoạt động cấp cứu trong các tình huống khẩn cấp, tai nạn và thảm họa.

3. Bộ Chỉ huy quân sự thành phố

Phối hợp với Sở Y tế, Công an thành phố và cơ quan, đơn vị liên quan trong hoạt động cấp cứu ngoại viện, đặc biệt trong các tình huống khẩn cấp, thảm họa, sự cố quy mô lớn và theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

4. Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Y tế, cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước, pháp luật về đầu tư công phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của thành phố.

5. Sở Khoa học và Công nghệ

Phối hợp với Sở Y tế và cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo và các giải pháp công nghệ phù hợp trong hoạt động cấp cứu ngoại viện; hỗ trợ triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ có liên quan theo quy định.

6. Sở Giáo dục và Đào tạo

a) Phối hợp với Sở Y tế tổ chức tuyên truyền, phổ biến kiến thức và hướng dẫn kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu trong trường học;

b) Nghiên cứu, lồng ghép nội dung giáo dục, hướng dẫn thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu phù hợp với học sinh trung học cơ sở và trung học phổ thông thông qua các hoạt động giáo dục sức khỏe.

7. Sở Nội vụ

Phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai bố trí vị trí việc làm cấp cứu ngoại viện và bố trí nguồn nhân lực để thực hiện nhiệm vụ theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

8. Sở Xây dựng

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Sở Y tế và cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch; tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động tiếp cận, vận chuyển và cấp cứu người bệnh trong các tình huống khẩn cấp.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Cần Thơ, các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về vai trò của cấp cứu ngoại viện và kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu; vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp và cộng đồng tham gia, hỗ trợ phát triển mạng lưới sơ cứu, cấp cứu tại cộng đồng; thực hiện giám sát, phản biện xã hội, phối hợp với ngành Y tế và địa phương phát triển mạng lưới cấp cứu tại cộng đồng, tổ chức đào tạo, huấn luyện kỹ năng sơ cứu, cấp cứu.

10. Ủy ban nhân dân xã, phường

a) Căn cứ Kế hoạch này và điều kiện thực tế của địa phương, phối hợp triển khai các nhiệm vụ phát triển mạng lưới sơ cứu, cấp cứu ban đầu tại cộng đồng;

b) Phối hợp với ngành Y tế và cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho người dân;

c) Phối hợp bảo đảm điều kiện tiếp cận hiện trường, hỗ trợ lực lượng cấp cứu trong các tình huống khẩn cấp, tai nạn, thương tích và thảm họa trên địa bàn;

d) Huy động các nguồn lực hợp pháp, sự tham gia của cộng đồng, tổ chức và cá nhân trong phát triển hoạt động sơ cứu, cấp cứu ban đầu tại địa phương;

đ) Định kỳ hằng năm và đột xuất (nếu có) báo cáo về Sở Y tế kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030, trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Đề nghị cơ quan, đơn vị và địa phương triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị. Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Y tế tổng hợp, báo cáo, tham mưu trình Ủy ban nhân dân thành phố./.

(Đính kèm Phụ lục phân công nhiệm vụ triển khai thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ)

Nơi nhận:
- Bộ Y tế;
- TT.TU, TT. HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBMTTQ VN TP;
- Sở, ban, ngành TP;
- Tổ chức CT-XH TP;
- Công an, Bộ CHQS TP;
- UBND xã, phường;
- VPUBND TP (2C, 3C);
- Lưu: VT, MX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Nguyễn Thị Ngọc Điệp

PHỤ LỤC

Phân công nhiệm vụ triển khai thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030", trên địa bàn thành phố Cần Thơ

(Kèm theo Kế hoạch số: 519 /KH-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả, sản phẩm
1	Rà soát, đánh giá thực trạng hệ thống cấp cứu ngoại viện; thống kê cơ sở tham gia cấp cứu, nhân lực, xe cứu thương, trang thiết bị, thuốc cấp cứu, năng lực tiếp nhận người bệnh và nhu cầu cấp cứu theo từng địa bàn; đề xuất mô hình mạng lưới cấp cứu ngoại viện của thành phố	Sở Y tế	Công an thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Hoàn thành rà soát trong năm 2026; cập nhật hằng năm	Báo cáo hiện trạng; phương án tổ chức mạng lưới; danh mục nhu cầu nhân lực, phương tiện và trang thiết bị
2	Kiểm tra thực hiện quy trình chuyên môn cấp cứu ngoại viện, sơ cứu, cấp cứu ban đầu, phân loại người bệnh, vận chuyển và bàn giao người bệnh; thiết lập cơ chế phối hợp giữa đơn vị cấp cứu ngoại viện và cơ sở tiếp nhận điều trị	Sở Y tế	Công an thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường; các bệnh viện; cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Xây dựng năm 2026 đến năm 2027; rà soát, cập nhật thường xuyên	Quy trình chuyên môn; quy trình phối hợp; danh sách đầu mối tiếp nhận người bệnh tại các cơ sở
3	Xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn cấp cứu ngoại viện cho nhân viên y tế, ưu tiên nhân viên trạm y tế cấp xã; phối hợp đào tạo kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho lực lượng công an, quân sự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ và cộng đồng	Sở Y tế	Công an thành phố,Bộ Chỉ huy quân sự thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở đào tạo y tế, Ủy ban nhân dân xã, phường	Hằng năm, giai đoạn 2026-2030	Kế hoạch đào tạo; tài liệu tập huấn; danh sách người được đào tạo; báo cáo kết quả thực hiện chỉ tiêu đào tạo

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả, sản phẩm
4	Xây dựng lộ trình đầu tư, nâng cấp xe cứu thương, phương tiện, thiết bị, thuốc và túi sơ cứu; tham mưu giải pháp bảo đảm năng lực cấp cứu ngoại viện, phấn đấu đạt chỉ tiêu tối thiểu 01 xe cứu thương đạt chuẩn/100.000 dân đến năm 2030	Sở Y tế	Sở Tài chính, Công an thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Rà soát năm 2026, thực hiện theo lộ trình đến năm 2030	Danh mục đầu tư, kế hoạch mua sắm, nâng cấp; báo cáo kết quả thực hiện chỉ tiêu phương tiện
5	Hướng dẫn, kiểm tra, giám sát hoạt động cấp cứu ngoại viện; tổng hợp khó khăn, vướng mắc; đánh giá các chỉ tiêu, chất lượng chuyên môn và an toàn cấp cứu	Sở Y tế	Công an thành phố, sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, các đơn vị tham gia mạng lưới	Định kỳ hằng năm và đột xuất khi cần thiết	Kế hoạch kiểm tra; báo cáo đánh giá; văn bản hướng dẫn, đôn đốc và kiến nghị xử lý theo thẩm quyền
6	Rà soát, bố trí nhân lực, phương tiện, trang thiết bị và thuốc cấp cứu theo phạm vi hoạt động; tổ chức tiếp nhận, phân loại, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh theo quy định chuyên môn; duy trì đầu mối liên lạc với đơn vị điều phối và cơ sở tiếp nhận	Sở Y tế chỉ đạo, huy động các cơ sở khám bệnh, chữ bệnh và đơn vị cung cấp dịch vụ cấp cứu ngoại viện	Sở Y tế; Công an thành phố; các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh liên quan	Thường xuyên, giai đoạn 2026-2030	Phương án tổ chức cấp cứu; danh sách đầu mối; quy trình phối hợp; báo cáo năng lực và kết quả hoạt động

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả, sản phẩm
7	Thực hiện ghi nhận, cập nhật và cung cấp số liệu về cuộc gọi cấp cứu, thời gian điều xe, thời gian tiếp cận hiện trường, vận chuyển, bàn giao người bệnh, an toàn cấp cứu và các chỉ tiêu khác theo hướng dẫn	Sở Y tế chỉ đạo, huy động các cơ sở khám bệnh, chữ bệnh và đơn vị cung cấp dịch vụ cấp cứu ngoại viện	Sở Y tế; Công an thành phố; đơn vị quản lý nền tảng dữ liệu	Định kỳ theo hướng dẫn; báo cáo hằng năm	Dữ liệu, báo cáo chuyên môn; số liệu phục vụ giám sát, đánh giá các chỉ tiêu của Đề án
8	Xây dựng phương án tổ chức tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp và điều phối cấp cứu ngoại viện tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố theo định hướng của Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ và yêu cầu triển khai Đề án tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115	Công an thành phố	Sở Y tế, Bộ Chỉ huy quân sự thành phố, các cơ quan liên quan.	Xây dựng phương án trong năm 2026; triển khai theo tiến độ được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Phương án tổ chức điều phối; quy trình tiếp nhận, xử lý tin báo và điều động lực lượng
9	Phối hợp ngành Y tế xây dựng quy chế phối hợp liên ngành trong tiếp nhận thông tin, điều phối phương tiện, bảo đảm an ninh trật tự, tiếp cận hiện trường, hỗ trợ sơ cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh; phối hợp xử lý các tình huống tai nạn, sự cố hàng loạt, thảm họa	Công an thành phố	Sở Y tế, Bộ Chỉ huy quân sự thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường, các lực lượng liên quan	Hoàn thành quy chế trong năm 2026; tổ chức thực hiện thường xuyên	Quy chế phối hợp liên ngành; quy trình xử lý tình huống; phương án huy động lực lượng

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả, sản phẩm
10	Phối hợp triển khai nhiệm vụ kết nối, liên thông dữ liệu giữa hệ thống tiếp nhận khẩn cấp và Nền tảng quản lý cấp cứu ngoại viện toàn quốc; bảo đảm an ninh, an toàn thông tin theo quy định	Công an thành phố	Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị vận hành hệ thống	Theo tiến độ của Bộ Công an, Bộ Y tế và kế hoạch triển khai tại thành phố	Phương án kết nối, liên thông dữ liệu; quy trình phối hợp vận hành; báo cáo kết quả thực hiện
11	Chỉ đạo lực lượng thuộc phạm vi quản lý phối hợp hỗ trợ tiếp cận hiện trường, phân luồng giao thông, bảo đảm an ninh trật tự và hỗ trợ phương tiện cấp cứu di chuyển nhanh, an toàn	Công an thành phố	Sở Y tế, Sở Xây dựng, Ủy ban nhân dân xã, phường.	Thường xuyên, giai đoạn 2026-2030	Phương án phối hợp; quy trình xử lý tình huống; báo cáo kết quả thực hiện
12	Xây dựng phương án huy động lực lượng, phương tiện thuộc phạm vi quản lý tham gia sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển người bị nạn trong các tình huống khẩn cấp, thiên tai, thảm họa, sự cố hàng loạt và địa bàn khó tiếp cận theo chức năng, nhiệm vụ	Bộ Chỉ huy quân sự thành phố	Sở Y tế; Công an thành phố; UBND xã, phường.	Năm 2026; rà soát, cập nhật hằng năm.	Phương án huy động lực lượng; danh sách đầu mối; kế hoạch phối hợp xử lý tình huống.
13	Phối hợp tổ chức huấn luyện, diễn tập và nâng cao năng lực phối hợp cấp cứu ngoại viện trong các tình huống khẩn cấp thuộc phạm vi nhiệm vụ; tham gia các hoạt động đào tạo, tập huấn liên ngành theo kế hoạch.	Bộ Chỉ huy quân sự thành phố	Sở Y tế, Công an thành phố, các đơn vị liên quan.	Hằng năm theo kế hoạch	Kế hoạch huấn luyện, diễn tập; báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả, sản phẩm
14	Phối hợp các cơ quan liên quan bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Đề án từ ngân sách nhà nước theo phân cấp, khả năng cân đối ngân sách và quy định pháp luật; hướng dẫn lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí	Sở Tài chính	Sở Y tế; Công an thành phố; sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường có liên quan	Hằng năm, giai đoạn 2026-2030.	Phương án bố trí kinh phí; hướng dẫn lập dự toán và quản lý kinh phí; tổng hợp nhu cầu kinh phí theo quy định
15	Phối hợp nghiên cứu, tham mưu cơ chế huy động nguồn lực hợp pháp, xã hội hóa đầu tư, vận hành hệ thống cấp cứu ngoại viện; hướng dẫn thực hiện các thủ tục tài chính liên quan theo thẩm quyền	Sở Tài chính	Sở Y tế; sở, ban, ngành; đơn vị cung cấp dịch vụ cấp cứu ngoại viện	Giai đoạn 2026-2030.	Báo cáo đề xuất cơ chế huy động nguồn lực; hướng dẫn triển khai theo quy định
16	Phối hợp tham mưu giải pháp công nghệ số phục vụ quản lý, điều hành cấp cứu ngoại viện; hỗ trợ kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống theo chức năng, nhiệm vụ; phối hợp đề xuất ứng dụng trí tuệ nhân tạo và dữ liệu lớn phù hợp điều kiện thực tế	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an thành phố; Sở Y tế; các đơn vị vận hành hệ thống thông tin	Giai đoạn 2026-2030	Đề xuất giải pháp công nghệ; phương án kết nối dữ liệu; báo cáo kết quả ứng dụng theo nhiệm vụ được giao
17	Chỉ đạo các cơ sở giáo dục phối hợp ngành Y tế phổ biến kiến thức, hướng dẫn thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho giáo viên, nhân viên và học sinh phù hợp với lứa tuổi, điều kiện tổ chức và hướng dẫn chuyên môn	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Y tế, Công an thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường, các cơ sở giáo dục	Từ năm học 2026-2027 và duy trì hằng năm	Kế hoạch triển khai tại cơ sở giáo dục; tài liệu, hoạt động tập huấn; báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả, sản phẩm
18	Phối hợp rà soát điều kiện giao thông, các tuyến đường và khu vực thường xuyên ùn tắc, khó tiếp cận; tham mưu giải pháp thuộc lĩnh vực quản lý nhằm hỗ trợ xe cứu thương tiếp cận hiện trường, vận chuyển người bệnh kịp thời	Sở Xây dựng	Công an thành phố; Sở Y tế; Ủy ban nhân dân xã, phường; đơn vị quản lý giao thông	Rà soát năm 2026; cập nhật và triển khai giải pháp trong giai đoạn 2026-2030	Báo cáo khu vực cần ưu tiên; giải pháp tổ chức giao thông, hỗ trợ phương tiện cấp cứu
19	Phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ cấp cứu ngoại viện và nâng cao nhận thức cộng đồng; lồng ghép nội dung truyền thông tại các hoạt động phù hợp	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Y tế; Công an thành phố; cơ quan báo chí; Ủy ban nhân dân xã, phường	Hằng năm, giai đoạn 2026-2030	Kế hoạch truyền thông; tin, bài, tài liệu tuyên truyền; báo cáo kết quả thực hiện
20	Rà soát nhu cầu cấp cứu, điều kiện địa lý, dân cư, khu vực nguy cơ tai nạn, thiên tai, ngập lụt và địa bàn khó tiếp cận; đánh giá năng lực trạm y tế, phương tiện, nhân lực và các lực lượng hỗ trợ tại chỗ; báo cáo nhu cầu, đề xuất giải pháp phù hợp	Ủy ban nhân dân xã, phường	Sở Y tế; Công an thành phố; Bộ Chỉ huy quân sự thành phố; các cơ sở y tế trên địa bàn	Hoàn thành rà soát ban đầu trong năm 2026; cập nhật hằng năm	Báo cáo hiện trạng và nhu cầu; danh sách đầu mối; đề xuất giải pháp cấp cứu ngoại viện tại địa bàn
21	Xây dựng hoặc lồng ghép phương án phối hợp cấp cứu ngoại viện vào kế hoạch phòng, chống thiên tai, cứu nạn, cứu hộ và xử lý tình huống khẩn cấp tại địa phương; xác định đầu mối liên hệ, phương thức huy động lực lượng và phối hợp bàn giao người bệnh	Ủy ban nhân dân xã, phường	Sở Y tế; Công an thành phố; Bộ Chỉ huy quân sự thành phố; các lực lượng liên quan	Năm 2026; rà soát, cập nhật hằng năm	Phương án phối hợp tại địa phương; danh sách liên hệ khẩn cấp; quy trình huy động lực lượng.

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả, sản phẩm
22	Phối hợp ngành Y tế tổ chức tuyên truyền, tập huấn sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho người dân; vận động tổ chức, doanh nghiệp và cộng đồng tham gia hỗ trợ hệ thống cấp cứu ngoại viện theo quy định	Ủy ban nhân dân xã, phường	Sở Y tế; Sở Giáo dục và Đào tạo; Công an thành phố; các tổ chức, đơn vị trên địa bàn	Hằng năm	Kế hoạch tuyên truyền, tập huấn; số liệu người được phổ biến, đào tạo; báo cáo kết quả thực hiện